Attention 商品についての共通のお願い・ご注意

※ご発注前に必ずお読みください。

価格について

●表示価格は2025年4月現在の価格です。
●表示価格には、施工費及び運賃は含まれておりません。（運賃は別途請求となります）
●カタログ及びHPでの表示価格はすべて税別価格です。当社は事業者対象の取引を行っている為、一般消費者向販売を対象とした「総額表示方式」の義務対象とはなりません。別途消費税のご負担をお願いします。
●予告なしに価格を変更する場合がございますのでご了承ください。

在庫について

●一時的に欠品する場合がございます。ご注文の際はタイルの在庫・納期をご確認ください。

ご注文の際には

●商品写真は印刷の為、現物とは色合いが異なる場合がございます。
●タイルの選定及びご注文の際には、色合い、柄等をサンプルでご確認の上ご発注ください。
●サンプルと実際に納材する商品とは色合いに差異が生じる場合がございます。
●生産ロット単位で色合い・艶・実寸法が異なる場合がありますのでご了承ください。
●生産ロット単位で色合い・実寸法が異なる場合がありますので、現場必要数量一括でのご発注をお願いいたします。追加発注時に、同ロットでの出荷対応ができない場合がございます。
●同じ商品でも形状・面状により、色合いに差異が生じる場合がございますのでご了承ください。
●サンプルのご依頼・お問い合わせは当社の担当営業もしくはHPまでご連絡ください。
●サンプルには一部有償になるものがございます。
●諸事情により指定期日に配送できなくなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
●お届けは原則として軒下渡しとなっております。
●お買い上げ後の商品の返品は基本的にお受けできません。
●予告なしに仕様の変更や販売中止となる場合があります。

発注単位について

●ご発注は、ケース・パレット単位になります。（ただし、一部商品（※P.10～11目次・適合表参照）は除きますが、別途手数料をいただきます）

施工上のご注意

●商品により施工の方法及び使用する副資材を指定している商品がございます。商品ページの説明と、P.360施工ガイドを参考に、適切な施工をお願いいたします。
●製法上、大判タイルは面反り傾向にあります。タイルを馬踏み目地施工する場合、段差が目立つ傾向があります。長辺が600㎜超えのずらしは1/4程度、600㎜以下は1/3程度までが推奨です。
●大判タイルの床施工、重量のある石材床施工は、自重による段差や目地違いが発生する恐れがある為、クリップ工法（P.361）をお勧めします。
●見切り材等はタイル施工後に取り付けすることをお勧めします。
●輸入タイルの一部にはタイル小端面にロット管理等の理由でマーキングがされている場合がございます。小端が見える箇所にご使用の際は方向にご注意ください。
●タイル表面に、緩衝材の痕が残る場合があります。施工時には、完全に除去した上でご使用ください。残ったままだと後から汚れが付着することがあります。
●**施工前に商品のご確認をお願いいたします。**
施工後のクレームはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

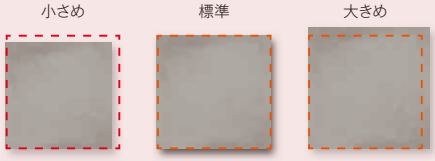
安全上のご注意

●使用上の安全の為、用途区分表示に合わせて使用してください。尚、用途区分表示外の使用に関しては当社の担当営業にお問い合わせください。
●用途区分における屋内床とは水濡れをしない床の想定となっております。マンションの風除室・ホテルのロビー等が想定される場合は、足拭きマット等をご使用の上、タイルが水濡れしない状況でご使用ください。特に磨き品においてはご注意ください。
●スロープ部分へのご使用の際は、滑りの度合いが通常と異なりますので、事前にご相談ください。
●浴室では、石鹸かす・皮脂汚れ等が付着して滑りの原因となる事がございます。日頃から適切な清掃を行ってください。

標準寸法について

●タイルは高温焼成の焼き物です。そのため季節による僅かな焼成温度や水分の変動により、焼き上がりの寸法には少なからず誤差が生じます。海外の輸入タイルでは「カリバー」と呼ばれる寸法区分を行っており、同一品番において複数の異なるサイズが存在します。

（イメージ）



カタログ表記の寸法を基準としご提供するよう努めてまいりますが、輸入時期によりロット単位で異なるカリバーが存在することがありますのでご了承ください。ご注文の際は、納材予定品の寸法確認を行ってください。また、できるだけ一括でのご発注をお願いいたします。

ガラス製品のご注意

●商品の特性上、角欠けやヒビ割れがある商品が含まれます。ガラスの製品は、身体を傷つける恐れがありますので取扱いには十分注意してください。
●ガラスモザイクの切断面は危険ですので、できるだけ切断せずに納まるように割り付けてください。
●やむを得ず切断する場合は、タイルカッター・ガラスカッターで筋を付けて切断し、切断面は砥石で十分に研磨して、けがをしないようにご注意ください。

石製品（天然石）のご注意

（例）

●色合いや柄模様に幅がありますが、商品上の欠陥ではございません。（右写真参照）施工前に色合い等を確認し、全体のバランスを考慮して混ぜ合わせてから貼り出してください。施工後のクレームはお受けできませんので予めご了承ください。
●切り石は素材の性質上、石粉が付着していることがあります。剥離等の原因になりますので、施工前に接着面の石粉や汚れ等を拭き取ってから施工してください。
●吸水性があるため、施工時のモルタルや接着剤等の吸い上げによるシミや白華現象、ご使用時におけるシミの付着には十分ご注意ください。
●商品特性上、貫通穴、ヒビ割れ、角欠けがある商品が含まれます。
●様々な鉱物により形成されています。多少の鉄分が含まれる為、使用状況によりサビが発生する場合があります。
●時間と共に風化や劣化により変色、つや落ち、表層の剥離等の変化が起きる事があります。
●瞬間接着剤及び硬化促進スプレーをご使用になると石材が変色する場合がございます。